

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ТМК ОУ «Дудинская гимназия»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
В ходе независимой оценки выявлены следующие несоответствия общедоступных информационных ресурсов: информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме, а также на сайте размещены документы и информация за предыдущие учебные периоды	Подвергнуть официальный сайт образовательной организации внутреннему аудиту на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательной организации.	В срок до 02.03.2024	Новичкова Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.	Документы и информация за предыдущие учебные периоды находятся в архиве официального сайта гимназии. Информация на официальном сайте гимназии представлена в полном объеме.	02.03.2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>5,43 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению комфортных условий с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации в целях повышения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>До 01.09.2024</p>	<p>Федорова Виктория Олеговна, директор ТМК ОУ «Дудинская гимназия».</p>	<p>В Дудинской гимназии проведен ряд мероприятий по повышению доли удовлетворенных комфортностью условий: «День открытых дверей», «Совет школы». Проведен промежуточный опрос, данные которого свидетельствуют об увеличении доли опрошенных получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий.</p>	<p>30.08.2024</p>
--	---	----------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Опрошенные получатели услуг не удовлетворены комфортностью условий: проведением ремонтных работ санузлов и входной группы.</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению комфортных условий с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации. В 2024 году будет выполнен капитальный ремонт входной группы.</p>	<p>31.08.2025 (дата 01.11.2024 была изменена в связи с задержкой материалов).</p>	<p>Федорова Виктория Олеговна, директор ТМК ОУ «Дудинская гимназия».</p>		
---	--	---	--	--	--

<p>Опрошенные получатели услуг не удовлетворены педагогическим составом и взаимодействием между учителями и обучающимися.</p>	<p>В целях повышения доли удовлетворенности педагогическим составом и взаимодействием между учителями и обучающимися проведен анализ выявленных проблем, запланировано рассмотрение данного вопроса на Педагогическом совете гимназии.</p>		<p>Новичкова Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.</p>	<p>Данный вопрос рассмотрен на Педагогическом совете школы, проанализированы результаты выявленных проблем, степени неудовлетворенности. Проведен промежуточный опрос, данные которого свидетельствуют об увеличении доли удовлетворенных педагогическим составом и взаимодействием между учителями и обучающимися.</p>	<p>30.08.2024</p>
---	--	--	--	---	-------------------

Директор ТМК ОУ «Дудинская гимназия»



В.О. Федорова