

УТВЕРЖДЕН

Приказом Управления образования

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ТМК ОУ «Дудинская гимназия»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

В ходе независимой оценки выявлены следующие несоответствия общедоступных информационных ресурсов: информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме, а также на сайте размещены документы и информация за предыдущие учебные периоды	Подвергнуть официальный сайт образовательной организации внутреннему аудиту на основании проведенной оценки и по его результатам доработать сайт с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информацией открытостью и доступностью образовательной организации.	В срок до 02.03.2024 г.	Новичкова Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Лебедева Анжела Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Шиховцева Светлана Валерьевна, техник		
---	--	-------------------------	--	--	--

<p>Размещение информации о дистанционном обучении</p>	<p>использованием электронной информационно-образовательной среды, в том числе дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>с 02.03.2024 г.</p>	<p>Новичкова Наталья Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Шиховцева Светлана, техник</p>		
<p>Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В срок до 02.03.2024 г.</p>	<p>Бельченко Ольга Михайловна, ответственная по питанию, Шиховцева Светлана Валерьевна, техник</p>		
<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В срок до 02.03.2024 г.</p>	<p>Лебедева Анжела Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Шиховцева Светлана Валерьевна, техник</p>		



	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В срок до 02.03.2024 г.	Мезенцева Мария Галимовна, заместитель директора по АХР, Шиховцева Светлана Валерьевна, техник		
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В срок до 02.03.2024 г.	Лебедева Анжела Валерьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Шиховцева Светлана Валерьевна, техник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5,43 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Продолжить работу по обеспечению комфортных условий с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации.	До 01.09.2024	Федорова Виктория Олеговна, директор ТМК ОУ «Дулинская гимназия»		

Деятельность				
--------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В ТМКОУ «Дудинская гимназия» отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов ввиду отсутствия автостоянки в районе организации, а также сменные кресла-коляски	Ходатайство в администрацию о выделении парковочного места для транспорта инвалидов в соответствии с требованиями. Заключение договора (при необходимости) с КТБУ СО "КЦСОН "Таймырский" на временное использование сменных кресел-колясок.	До 01.09.2024	Мезенцева Мария Галимовна, заместитель директора по АХР	
--	--	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень (2,71 %) доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, осуществление работы, направленной на развитие компетентностей персонала и развитие работников.	До 01.04.2024	Федорова Виктория Олеговна, директор ТМК ОУ «Дудинская гимназия», работники ТМК ОУ «Дудинская гимназия»	
--	--	---------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень (3,5%) доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, продолжить работу, направленную на	До 01.04.2024	Федорова Виктория Олеговна, директор школы, работники ТМК	
--	---	---------------	---	--



